



CONCIËRGEDIENST

In de context van Covid-19 zijn we genoodzaakt om de bezoeken aan het ziekenhuis op te schorten. We zijn er ons van bewust dat dit een moeilijke maatregel is voor u en uw gehospitaliseerd gezinslid, maar het is essentieel voor de bescherming van ons allemaal.

Om de negatieve gevolgen van dit gemis aan bezoek enigszins te beperken, kan u vanaf 3/11 op de Horta-site gebruik maken van een conciërgedienst. Deze dienst is bedoeld om een aantal basisbenodigdheden door te geven aan uw ziek familielid.

Wij danken u voor uw begrip en voor uw kostbare samenwerking die ons in staat stelt om al onze inspanningen ten behoeve van de patiënt voort te zetten.



van maandag tot vrijdag van 10u tot 13u

behalve op feestdagen



Horta site – rechtover het **onthaal van de polikliniek**
(gebouw Y - Rommelaerelaan 14, 1020 Brussel)



02/477 33 46



conciergerie@chu-brugmann.be

Werking

- Het gerief wordt opgeborgen in een zak die u bij aankomst door het ziekenhuis wordt overhandigd.
- Onze teams zullen de dag zelf van afgifte de zak aan uw gehospitaliseerd familielid geven.
- Uw gehospitaliseerd familielid kan u ook een pakketje sturen (vuil wasgoed...). Hij/zij moet u inlichten en het aan het verplegend personeel overhandigen. Het pakket is 48 uur na afgifte beschikbaar bij de conciërgedienst, behalve tijdens het weekend of op een feestdag.

Instructies

- Verse producten en kant-en-klaar maaltijden worden niet geaccepteerd.
- Wij raden aan om geen waardevolle of breekbare voorwerpen af te geven.
- Gelieve enkel redelijke hoeveelheden af te geven.
- Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of beschadiging van de gedeponeerde pakketten.

Hygiëne

Gelieve de hygiënemaatregelen te respecteren, bij het wassen van de kleding van de patiënt.

1. Draag het masker
2. Stop het wasgoed uit de ziekenhuiszak rechtstreeks in de machine
3. Het linnengoed moet op 60° worden gewassen
4. Tenslotte doe het masker af en was uw handen

